

Бланк возврата товара в компанию «IXORA»

* Время рассмотрения заявки на возврат товара до 3 рабочих дней.

Наименование клиента

Менеджер клиента (Ф.И.О.)

Артикул и бренд товара

Наименование товара

Количество (шт.)

Номер и дата расходной накладной

Отпускная цена (цена в расходной накладной)

Причина возврата

Дата и подпись:

Уважаемые Партнеры, просим Вас собрать следующий перечень документов, необходимых для проведения возврата детали:

1. Распечатать бланк возврата.
2. Прикрепить к бланку возврата переписку с сайта на тему согласования возврата.
 - а. При выявлении явных недостатков в процессе приемки покупателем, необходимо прикрепить акт о количественно-качественном несоответствии товара выявленном при передаче товара.
3. Копию расходной накладной (Торг-12).
4. Документ обратной продажи ТОРГ-12 и счет-фактуру, если Вы являетесь плательщиком НДС.
5. При возврате товара при выявлении в нем скрытых недостатков, необходимы следующие документы:
 - а. Заверенная СТОА копия сертификата соответствия СТОА на проведение данного вида работ.
 - б. Заказ-наряд на проведение данных ремонтных работ (установка, замена позиции).
 - с. Копии платежных документов на оплату соответствующих видов работ.
 - д. Акт о выявлении дефекта данной позиции.

Передача согласованного возвращаемого товара производится представителю Поставщика в ближайшую поставку деталей Покупателю. В случае если Покупатель не планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно. Передача товара должна быть проведена не позднее 48 часов с момента согласования.

Условием возврата товара Покупателем, являются:

1. наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя).
2. отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации.
3. целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей.
4. отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки.

Отрывной лист бланка возврата

Наименование клиента

Артикул и бренд товара

Наименование товара

Количество (шт.)

Подпись водителя:

Ф.И.О.

Дата приёма товара:

Отрывной лист бланка возврата

Наименование клиента

Артикул и бренд товара

Наименование товара

Количество (шт.)

Подпись
сотрудника
склада:

Ф.И.О.

Дата приёма

товара:

Наименование клиента

Артикул и бренд товара

Наименование товара

Количество (шт.)

Подпись
водителя:

Ф.И.О.

Дата приёма

товара:

