

ОФЕРТА ДОГОВОРА ПОСТАВКИ №ОФ-1

г. Нижний Новгород

Дата вступления оферты в силу: 05 марта 2019 года.

Дата публикации на сайте ООО «ИКСОРА» www.ixora-auto.ru. наименование сайта – 05 марта 2019 года.

Настоящий документ является официальным предложением (далее – Оферта) от лица ООО «ИКСОРА» (далее – Поставщик) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации (далее – Покупатель) заключить Договор поставки (далее – Договор) на следующих условиях:

В соответствии с п. 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма считается соблюденной и не требует дополнительного подписания, если письменное предложение заключить договор (оферта) принято и в подтверждение этого совершены действия по выполнению указанных в ней условий (акцепт).

Термины и определения:

Поставщик: Общество с ограниченной ответственностью «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ОГРН 1135257005267

ИНН 5257140175, КПП 525701001

ОКПО 25645235

Покупатель – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в установленном в Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, имеющее намерение заказать или приобрести товары для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием;

Товар - запасные части к автомобилям, аксессуары, расходные материалы – товар Поставщика, размещенный на Сайте Поставщика, заказанный или приобретаемый Покупателем у Поставщика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключается Поставщиком, выступающим в соответствии с положениями агентских договоров:

- № 1 от 01.10.2013г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «Лантана-Авто»
- № 5 от 01.04.2016г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «ИБЕРИС»
- № 6 от 01.07.2016г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «МАКОДЕС»
- № 7 от 01.11.2016 г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «КРОКУС»
- № 8 от 14.12.2017 г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «ЮККА»
- № 9 от 20.09.2018г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «ИБЕРИС РУС»

1.2. Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать запасные части для автомобилей из ассортимента Поставщика (далее по тексту – «Товар») на условиях настоящего Договора.

1.3. Товар поставляется партиями.

Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена Товара, иные его характеристики, общая сумма заказа (партии), а также срок поставки определяются в Заказах Покупателя, а также в счетах и товарных накладных, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Согласование Заказа производится сторонами в электронном виде посредством его оформления Покупателем на официальном сайте Поставщика: www.ixora-auto.ru. На основании оформленного на сайте Заказа, Поставщиком осуществляется укомплектование очередной партии Товара для Покупателя.

2. СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ПОСТАВКИ

2.1. Заказ считается принятым в работу после его оформления Покупателем в соответствии с системными правилами (инструкциями), установленными на сайтах, указанных в пункте 1.4. договора. В Заказе обязательно указание изготовителя, номеров, наименований и количества Товара по актуальному прайс-листу Поставщика.

2.2. Со стороны Покупателя на протяжении всего исполнения настоящего договора должна быть обеспечена связь по электронной почте (по адресу, указанному при регистрации на сайте) для своевременного оповещения о состоянии заказа. В случае если по причине технических сбоев сервисов почты на стороне Покупателя оповещение о состоянии заказа не было получено Покупателем, Покупатель обязан самостоятельно отследить состояние заказа на сайте Поставщика.

2.3. Об изменении адреса электронной почты Покупателя Поставщик должен быть оповещен не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после такого изменения.

2.4. После оформления Заказа Покупатель самостоятельно отслеживает статус Заказа в личном кабинете.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена каждой партии Товара включает в себя НДС исчисленный по ставке, предусмотренной п. 3 ст. 164 НК РФ. Цена за единицу Товара, общая сумма, отражаются в счетах на оплату, счетах-фактурах и товарных накладных, подписываемых сторонами, либо в Универсальных передаточных документах (далее – УПД). Форма Универсального передаточного документа, подлежащая применению, соответствует форме, рекомендованной в Приложении N 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@. Покупатель оплачивает Товар по согласованным ценам, указанным в товарных накладных, либо УПД на партию Товара.
- 3.2. Расчеты между сторонами за каждую партию Товара производятся путем:
- безналичного расчета;
 - внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика в пределах лимитов, установленных законодательством РФ при проведении наличных денежных расчетов (при данной форме расчета отсрочка платежа не предоставляется);
 - по договоренности сторон могут быть установлены иные формы оплаты.
- Моментом оплаты Товара признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика либо внесение их в кассу Поставщика.
- 3.3. Условия о порядке оплаты определяются индивидуально и направляются Покупателю одновременно с информацией, содержащей регистрационные данные Покупателя на сайте Поставщика.
- 3.4. Для Покупателя устанавливается лимит на отгрузку Товара. Лимитом на отгрузку Товара признается размер дебиторской задолженности Покупателя перед Поставщиком, превышение которого приводит к ограничению возможности Покупателя сделать заказ на сайте Поставщика. Размер лимита на отгрузку Товара в текущем месяце равен ½ среднего оборота за последние 3 месяца, но не менее 30000 руб. Лимит отгрузки может быть изменен поставщиком в одностороннем порядке.
- 3.5. Покупатель обязан производить с Поставщиком сверку взаимных расчетов по итогам очередного календарного квартала не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом. Акт сверки взаимных расчетов формируется Покупателем либо самостоятельно на основании своих данных, либо посредством базы данных Поставщика следующим способом:
- на сайте: www.ixora-auto.ru во вкладке «Интернет-магазин» необходимо зайти в меню «Настройки», далее ввести присвоенный пароль администратора, запрашиваемый системой;
 - в разделе «Контроль баланса» выбрать ссылку «Подробная сверка», в окне «Выбора дат» задать необходимый период, нажать кнопку «Сформировать акт сверки».
- 3.7. Поставщик вправе устанавливать дополнительно иные платежи, связанные с приобретением Покупателем Товара, при условии предварительного уведомления и с согласия Покупателя.

4. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА, КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 4.1. Поставка Товара по настоящему договору осуществляется путем доставки Товара силами Поставщика до места, указанного Покупателем при оформлении Заказа. В случае если сторонами согласован самовывоз Товара Покупателем, Покупатель обязан забрать Товар со склада в течение семи календарных дней с момента оповещения Покупателя о приходе Товара на склад Поставщика.
- 4.2. Моментом поставки является момент передачи Товара Поставщиком уполномоченному представителю Покупателя либо первому перевозчику при вывозе Товара транспортной организацией, привлеченной Покупателем.
- 4.3. Товар считается принятым с момента подписания товарной накладной (УПД) уполномоченным представителем Покупателя.
- 4.4. Датой перехода права собственности на Товар считается дата фактической передачи Товара Покупателю или его полномочному представителю (грузополучателю), указанная в товарной накладной, подписанной полномочными представителями обеих Сторон и заверенная печатями Сторон. Риск случайной гибели, утраты, повреждения и/или порчи Товара несет собственник Товара.
- 4.5. Принимаемый Покупателем (его представителем) Товар должен быть им осмотрен на наличие видимых недостатков, несоответствия партии Товара по количеству, ассортименту, таре и (или) упаковке, комплектности до подписания товарной накладной в месте приемки Товара. Условия возврата Товара при выявлении в нем явных недостатков регламентируются положениями раздела 2 Приложения № 1 к настоящей оферте.
- 4.6. После подписания товарной накладной претензии по несоответствию партии Товара по количеству, ассортименту, таре и (или) упаковке, комплектности регламентируются разделами № 3 и № 4 Приложения № 1 к настоящей оферте.
- 4.7. Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара передать Покупателю все комплектующие товара, а также относящиеся к нему необходимые документы (счет-фактуру, товарную накладную либо УПД и иные документы, предусмотренные для передачи действующим законодательством РФ).

5. ЭКСПЕРЕСС-ДОСТАВКА

- 5.1. Услуга «Экспресс-доставки» является платной дополнительной услугой и оказывается на основании заявки от Покупателя, при наличии возможности ее оказания Поставщиком. Подача заявки возможно исключительно через личный кабинет Покупателя, в специальном разделе на официальном сайте Поставщика, указанного в п.1.4. настоящего Договора.

- 5.2. Получение услуги «Экспресс-доставки» возможно исключительно после ознакомления с Условиями данной услуги и безоговорочного принятия ее условий. Подача заявки на оказание услуги «Экспресс-доставки» Покупателю, подтверждает согласие Покупателя с ее Условиями.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 6.1. Качество Товара должно соответствовать стандартам производителя Товара.
6.2. В период действия установленного на Товар гарантийного срока Покупатель принимает на себя обязательства строго следовать инструкциям по эксплуатации Товара в случае, если таковые имеются.
6.3. Условия о порядке возврата и гарантии на Товар, определены в Гарантийной политике - Приложение № 1 к договору.
6.4. Все рекламации по Товару принимаются только путем оформления Обращения на официальном сайте, указанном в пункте 1.4. настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За просрочку исполнения обязательств по оплате Товара Покупатель обязан уплатить Поставщику пени в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки исполнения обязательств.
7.2. За просрочку исполнения обязательств по поставке Товара Поставщик обязан уплатить Покупателю пени в размере 0,1 % от суммы не поставленного Товара за каждый день просрочки, при наличии вины Поставщика в задержке поставки Товара Покупателю.
7.3. При задержке сроков вывоза Товара Покупателем, за хранение взимается дополнительная плата в размере 0,5% стоимости соответствующих Товаров в сутки, при наличии вины Покупателя в такой задержке.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров.
8.2. Стороны договорились, что неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в Арбитражном суде Нижегородской области, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
8.3. К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Условием регистрации на сайте Поставщика является заполнение обязательных реквизитов регистрационной формы, размещенной на сайте: www.ixora-auto.ru. Поставщик не несет ответственности за достоверность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
9.2. Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу: www.ixora-auto.ru и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Поставщиком.
9.3. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любое время по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: www.ixora-auto.ru, если иной срок дополнительно не определен при размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в условия оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор.
9.4. В случае отзыва Оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты. При этом все принятые обязательства Сторон подлежат полному исполнению вне зависимости от срока прекращения действия Оферты.
9.5. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
9.6. При изменении наименования, адресов, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны информировать об этом друг друга в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений.
9.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк Сбербанка России (ОАО) г. Нижний Новгород

Кор/сч 3010181090000000603

БИК 042202603



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ.
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

**РАЗДЕЛ 1.
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА**

1.1. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику, и является неотъемлемой частью оферты договора поставки (Приложение №1).

1.2. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем у Поставщика, возможен в течение 14 календарных дней начиная с момента отгрузки и осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Возврат Товара надлежащего качества, обозначенного на сайте Поставщика как склад «Ixora» (с наличия) – с дисконтом равным 5%.

1.2.2. Возврат «транзитного» Товара надлежащего качества – с дисконтом равным 20%.

1.3. Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.2 настоящего Положения являются:

- наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя). Исключением является поставка нескольких единиц товара в групповой упаковке, на которую нанесен один стикер.
- отсутствие на Товаре следов установки, загрязнений и эксплуатации;
- целостность и чистота упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей;
- отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки;

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.3 настоящего положения, - то возврат не проводится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.4. Следующий товар, приобретенный у Поставщика, обозначенного на сайте Поставщика как склад «Ixora», возвращается только при наличии брака производителя и после рассмотрения заявки претензионным отделом Поставщика:

- Книги, журналы, компакт диски;
- Кузовные детали;
- Бампера;
- Пластиковые, стеклянные и хромированные детали;
- Детали крашенные в цвет кузова;
- Дефлекторы, зеркала;
- Автомобильные стекла;
- Автомобильные лампы;
- Электрооборудование;
- Иные детали со следами установки и эксплуатации;

1.5. Товар, относящийся к электрооборудованию, перед установкой необходимо проверять на стенде. После установки, такой товар на возврат Поставщиком не принимается.

1.6. Поставщик обязуется по запросу Покупателя принять меры по возврату ошибочно приобретенного Покупателем Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за подбор и заказ Товара по программам и каталогам производителей Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером/артикулом Товара по каталогу определенного производителя.

1.7. Покупатель не может отказаться от Товара, а также не может вернуть Поставщику Товар, заказанный со специально выделенных складов на сайте Поставщика отказ и возврат, по которым после заказа товара Покупателем не возможен.

1.8. В случае нарушения Поставщиком гарантированного срока доставки Товара, Покупатель имеет право отказаться от его приобретения написав запрос в специальном разделе на сайте Поставщика.

1.8. Стороны определили, что гарантированный срок доставки Товара - это срок поставки заказанного Покупателем товара до склада отгрузки Поставщика. При этом статус заказа в личном кабинете Покупателя устанавливается «к выдаче». Срок исчисляется в рабочих днях, начиная с рабочего дня, следующего за днем заказа товара Покупателем на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru.

1.9. Рабочие дни определяются на основании производственного календаря, утвержденного Правительством РФ и действующего на дату заказа Покупателя.

1.10. Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@ixora-auto.ru»
- личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru,
- переписка по почте заказным письмом.

Ответы Поставщика на запросы Покупателя в его «личном кабинете» на сайте компании автоматически дублируются сообщениями по электронной почте в адрес Покупателя, указанный им при регистрации. Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций (ICQ, Skype, и пр.), а также устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.11. Согласованный возврат товара осуществляется силами Поставщика. В случае если Покупатель не

планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.12. Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются.

1.13. При отказе покупателя от приемки части отгруженных товаров Поставщик выставляет корректировочную счет-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, в частности, на основании ТОРГ-2 или Коммерческого акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком, подписанного уполномоченным лицом Покупателя в момент приемки Товара.

ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.14. Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо через специальную форму, размещенную на сайте Поставщика (www.ixora-auto.ru) в «Личном кабинете» в разделе «История заказов» найти нужный товар, который Покупатель возвращает Поставщику, и в разделе «Запрос на возврат» выбрать причину возврата товара:

- Брак, выявленный при получении Товара.
- Брак, выявленный после получения Товара.
- Пересортица.
- Отказ от Товара (ошибка заказа, кросса, подбора, каталога или отказ покупателя).
- Гарантированный срок поставки нарушен.

Возврат ранее приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.15. После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара. Заявка на возврат рассматривается Поставщиком в течение 20 рабочих дней, начиная с дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.16. Товар может быть отправлен Покупателем в адрес (на склад) Поставщика только после получения подтверждения о рассмотрении возврата Товара от Поставщика способом, перечисленным в п. 1.14.

1.17. Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, не контролирует его доставку и приход на склад, не рассматривает факт возврата и направленные документы, не производит принятие Товара, замену Товара на аналогичный или возврат денежных средств. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при не уведомлении Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии подтверждения от Поставщика о возможности проведения возврата либо при ином нарушении настоящего Положения Покупателем;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику,

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.18. В запросе необходимо указать: VIN-код автомобиля, подробно указать причину возврата, приложить фотографии с отчетливым изображением детали, упаковки, а также стикеров производителя.

1.19. Если запрос оформлен неверно, менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали, либо поставить «отказ» по данному запросу с обязательным указанием причин отказа.

1.20. После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

РАЗДЕЛ 2.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЯВНЫХ НЕДОСТАТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИЕМКИ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА»)

2.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о количестве, ассортименте, комплектности и качестве (в части явных недостатков) поставленного Товара:

- некомплектный товар;
- товар с явными недостатками (к явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре товара) либо для которых определены специальные методы контроля (например, лабораторные анализы или испытания);
- товар несоответствующий заказанному серийному (каталожному) номеру.

2.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

2.3. Товары (в том числе кузовные листовые детали), имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

- потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;
- недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара;

В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

2.4. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и видимым (явным) недостаткам

производится непосредственно в момент осмотра и передачи товара от Поставщика (представителя Поставщика) Покупателю до подписания товарной накладной.

2.5. При выявлении Покупателем случаев, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, Покупатель оформляет коммерческий акт и направляет его Поставщику путем составления запроса на сайте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения.

2.6. Запрос на возврат должен быть размещен Покупателем на сайте Поставщика не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки Товара, с обязательным приложением скан-копии коммерческого акта.

РАЗДЕЛ 3.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА»)

3.1 Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе монтажа, наладки, использования или хранения товара.

3.2 В случае запроса на возврат товара по причине выявления скрытых недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

3.3 Сроки гарантии исчисляются со дня получения Товара Покупателем.

3.4 При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- Дефектовочный акт от СТО, подписанный уполномоченными лицами организации по ремонту автомобилей, с обязательным указанием: выявленных дефектов детали, артикула детали, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля, даты оформления документа, печати организации.
- заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данной детали работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, пробег автомобиля на момент установки детали.
- заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного сертифицированной станцией технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) или официальным дилером, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии).
- документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер).
- Сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).
- фотографии детали (чтобы был виден заводской номер, стикер поставщика/производителя).
- гарантийный талон (при наличии).

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

3.5 Товар может быть принят для проведения проверки качества. Срок проведения проверки 30 дней. В исключительных случаях срок может быть увеличен на необходимый для принятия решения по возврату. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию, для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения, Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка, и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

Дополнительные условия возврата «оригинального Товара».

3.6 Под «оригинальным Товаром» понимается Товар, выпущенный непосредственно производителем транспортного средства либо под его контролем с проставлением на Товар товарного знака (логотипа) данного транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.7 Гарантия качества на «оригинальный Товар» считается равным 45 календарным днем с момента получения Покупателем Товара.

3.8 Если недостатки Товара выявились в процессе или после установки на транспортное средство, возврат «оригинального Товара» возможен исключительно в тех случаях, когда его установка на транспортное средство производилась СТОА официального представителя (дилера) соответствующего производителя транспортного средства (далее – официальный дилер).

3.9 Возврату «оригинального Товара» должно предшествовать обращение конечного потребителя (которому Товар продан Покупателем) на СТОА официального дилера с целью выполнения данным дилером принятых на себя обязательств по гарантийному обслуживанию (ремонт детали, выдача заключения, иное).

3.10 До оформления возврата Покупатель обязан любыми доступными средствами обеспечить обращение

конечного потребителя к официальному дилеру. Со своей стороны, Поставщик обязуется предоставить все необходимые документы для содействия Покупателю и конечному потребителю в обращении к официальному дилеру для исполнения последним гарантийных обязательств.

3.11 К возвращаемому Товару должны быть приложены документы, указанные в пункте 3.4. настоящего Положения, выданные официальным дилером и подтверждающие заводской брак детали.

3.12 Гарантия на электрический «оригинальный Товар» действует лишь в случае установки детали на транспортное средство у официального дилера. При этом гарантия реализуется Покупателем через официального дилера, Поставщик обязуется предоставить все необходимые для этого документы.

Дополнительные условия возврата «неоригинального Товара»

3.13 Под «неоригинальным Товаром» (заменителем) понимается Товар, выпущенный иным производителем, отличным от производителя транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой с нанесенным на нее каталожным номером Товара и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.14 На «неоригинальный Товар» Поставщиком предоставляется гарантия сроком 30 (Тридцать) календарных дней.

3.15 Для возврата деталей, входящих в группу рулевого управления и/или ходовой части (подвески автомобиля), помимо документов, указанных в пункте 3.4. настоящего Положения, Покупателю необходимо представить Акт диагностики подвески (рулевого управления) транспортного средства, выполненный на СТОА перед установкой детали. Содержание данного Акта диагностики должно отражать состояние ходовой части транспортного средства.

РАЗДЕЛ 4.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПЕРЕСОРТИЦЫ, ОТКАЗА ОТ ТОВАРА, НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННОГО СРОКА ПОСТАВКИ

4.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора в части пересортицы при поставке товара, нарушения гарантированного срока поставки товара, а также случаи отказа Покупателя от товара по причинам: ошибка заказа, ошибки кросса, ошибка подбора или отказа Покупателя.

4.1. В случае обнаружения ошибки вложения, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х рабочих дней -дней с момента приемки товара, выбрав пункт «Пересортица», с обязательным приложением скан-копии коммерческого акта.

4.2. В случае пересортицы Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 14 дней с момента приемки отгрузки товара, выбрав пункт «Пересортица».

4.3. В случае запроса на возврат товара по причинам: ошибка заказа, ошибка кросса, ошибка каталога, ошибка подбора, отказ конечного покупателя, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Отказ от Товара».

Поставщик обязуется принять меры по возврату ошибочно приобретенного Товара, но не гарантирует его возврата. Покупатель несет полную ответственность за правильный подбор номеров Товара. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером Товара по каталогу определенного производителя.

4.4. В случае запроса на возврат товара по причине нарушения гарантированного срока поставки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав пункт «Нарушение срока поставки»

РАЗДЕЛ 5.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- затраты, связанные с установкой и/или снятием товара;
- затраты, связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара приобретенного у Поставщика;

5.2. Условия гарантии на запасные части не распространяются во всех нижеперечисленных случаях:

- механические повреждения, нормальный износ и естественное старение и разрушение лакокрасочного покрытия кузовных деталей, отделки, стеклянных и хромированных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования;
- повреждение деталей, обусловленное использованием автомобиля в гонках, ралли и других соревнованиях, неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля, модификация автомобиля или его частей, не одобренная изготовителем, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях,
- неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива) и смазочных материалов;
- повреждение детали вследствие аварии, актов вандализма и хищения;
- детали, установленные на автомобиль с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером (VIN) и/или номером шасси или с незаконно измененными

- показаниями счетчика пробега;
- детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации и обслуживания автомобиля;
 - Незначительные шумы и вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование автомобиля в целом, и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации, незначительные запотевания в местах уплотнений.
 - Коррозия элементов подвески, колесных дисков, тормозных дисков, тормозных колодок, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камнями, песком, солью и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями;
 - Заменённые не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочных комплектов (верхняя опора стойки типа «Макферсон»).
 - Товар, реализуемый с уценкой.

РАЗДЕЛ 6. ТОВАРЫ, ПОДВЕРЖЕННЫЕ ЕСТЕСТВЕННОМУ ИЗНОСУ И ГАРАНТИЯ НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ.

- 6.1. Товары, гарантия на которые не распространяется, не подлежат возврату Поставщику, а именно: расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации: воздушный фильтр; масляный фильтр; топливный фильтр; приводные ремни; ремни поликлиновые; свечи зажигания; высоковольтные провода свечей зажигания; диски сцепления; тормозные диски; тормозные колодки; тормозные барабаны; щетки стеклоочистителей; прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров); сальники; плавкие предохранители; лампы накаливания (кроме ламп с направленным пучком света или галогеновых ламп); щетки электродвигателей; моторное масло; трансмиссионное масло для механической и автоматической коробок передач; масло для дифференциалов и раздаточной коробки; масло для рулевого редуктора и гидроусилителя; жидкость для привода сцепления и тормозов; консистентная смазка; охлаждающая жидкость; электролит; хладагент; жидкость для омывателей стекол и фар; хромированные декоративные элементы кузова и интерьера ЛКП дисков колес.

ПОСТАВЩИК: ООО «ИКСОРА»

ИНН 5257140175 КПП 525701001
ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.
Адрес регистрации: 603159, г.Нижний Новгород,
ул.Волжская набережная, д.20, кв.109
Тел.8(831)461-78-71, тел.факс 4290-290
ОКАТО 22401365000
ОКТМО 22701000 ОКОГУ 4210014 ОКФС 16
ОКОПФ 12165
Р/сч 40702810242000006403
Волго-Вятский банк Сбербанка России (ОАО)
г.Н.Новгород
Кор/сч 30101810900000000603
Бик 042202603

