

ОФЕРТА ДОГОВОРА ПОСТАВКИ №ОФ-1

г. Нижний Новгород

Дата вступления оферты в силу: «19» июня 2020 года.

Дата публикации на сайте ООО «ИКСОРА» www.ixora-auto.ru. наименование сайта – «19» июня 2020 года.

Настоящий документ является официальным предложением (далее – Оферта) от лица ООО «ИКСОРА» (далее – Поставщик) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации (далее – Покупатель) заключить Договор поставки (далее – Договор) на следующих условиях:

В соответствии с п. 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации письменная форма считается соблюденной и не требует дополнительного подписания, если письменное предложение заключить договор (оферта) принято и в подтверждение этого совершены действия по выполнению указанных в ней условий (акцепт).

Термины и определения:

Поставщик: Общество с ограниченной ответственностью «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ОГРН 1135257005267

ИНН 5257140175, КПП 525701001

ОКПО 25645235

Покупатель – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в установленном в Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя, имеющее намерение заказать или приобрести товары для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием;

Товар - запасные части к автомобилям, аксессуары, расходные материалы – товар Поставщика, размещенный на Сайте Поставщика, заказанный или приобретаемый Покупателем у Поставщика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий договор заключается Поставщиком, выступающим в соответствии с положениями агентских договоров:

- № 1 от 01.10.2013г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «Лантана-Авто»
- № 6 от 01.07.2016г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «МАКОДЕС»
- № 7 от 01.11.2016 г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «КРОКУС»
- № 9 от 20.09.2018г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «ИБЕРИС РУС»
- №10 от 19.06.2019 г. от своего имени, но за счет Принципала ООО «КАННА»

1.2. **Поставщик обязуется передавать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать запасные части для автомобилей из ассортимента Поставщика (далее по тексту – «Товар») на условиях настоящего Договора.**

1.3. Товар поставляется партиями.

Наименование, ассортимент, количество, комплектность, цена Товара, иные его характеристики, общая сумма заказа (партии), а также срок поставки определяются в Заказах Покупателя, а также в счетах и товарных накладных, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.4. Согласование Заказа производится сторонами в электронном виде посредством его оформления Покупателем на официальном сайте Поставщика: www.ixora-auto.ru. На основании оформленного на сайте Заказа, Поставщиком осуществляется укомплектование очередной партии Товара для Покупателя.

2. СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ПОСТАВКИ

2.1. Заказ считается принятым в работу после его оформления Покупателем в соответствии с системными правилами (инструкциями), установленными на сайтах, указанных в пункте 1.4. договора. В Заказе обязательно указание изготовителя, номеров, наименований и количества Товара по актуальному прайс-листу Поставщика.

2.2. Со стороны Покупателя на протяжении всего исполнения настоящего договора должна быть обеспечена связь по электронной почте (по адресу, указанному при регистрации на сайте) для своевременного оповещения о состоянии заказа. В случае если по причине технических сбоев сервисов почты на стороне Покупателя оповещение о состоянии заказа не было получено Покупателем, Покупатель обязан самостоятельно отследить состояние заказа на сайте Поставщика.

2.3. Об изменении адреса электронной почты Покупателя Поставщик должен быть оповещен не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после такого изменения.

2.4. После оформления Заказа Покупатель самостоятельно отслеживает статус Заказа в личном кабинете.

3. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена каждой партии Товара включает в себя НДС исчисленный по ставке, предусмотренной п. 3 ст. 164 НК РФ.

Цена за единицу Товара, общая сумма, отражаются в счетах на оплату, счетах-фактурах и товарных накладных, подписываемых сторонами, либо в Универсальных передаточных документах (далее – УПД). Форма Универсального передаточного документа, подлежащая применению, соответствует форме, рекомендованной в Приложении N 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@.

Покупатель оплачивает Товар по согласованным ценам, указанным в товарных накладных, либо УПД на партию Товара.

3.2. Расчеты между сторонами за каждую партию Товара производятся путем:

- безналичного расчета;
- внесения наличных денежных средств в кассу Поставщика в пределах лимитов, установленных законодательством РФ при проведении наличных денежных расчетов (при данной форме расчета отсрочка платежа не предоставляется);
- по договоренности сторон могут быть установлены иные формы оплаты.

Моментом оплаты Товара признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика либо внесение их в кассу Поставщика.

3.3. Условия о порядке оплаты определяются индивидуально и направляются Покупателю одновременно с информацией, содержащей регистрационные данные Покупателя на сайте Поставщика.

3.4. При достижении Покупателем объема товарооборота свыше 1 000 000,00 рублей в месяц, Поставщик вправе запросить у Покупателя предоставления банковской гарантии в обеспечение исполнения обязательств по поставке товаров. Порядок и сроки предоставления банковской гарантии указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

3.4. Для Покупателя устанавливается лимит на отгрузку Товара, превышение которого приводит к ограничению возможности Покупателя сделать заказ на сайте Поставщика.

3.5. Покупатель обязан производить с Поставщиком сверку взаимных расчетов по итогам очередного календарного квартала не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

Акт сверки взаимных расчетов формируется Покупателем либо самостоятельно на основании своих данных, либо посредством базы данных Поставщика следующим способом:

- на сайте: www.ixora-auto.ru во вкладке «Интернет-магазин» необходимо зайти в меню «Настройки», далее ввести присвоенный пароль администратора, запрашиваемый системой;
- в разделе «Контроль баланса» выбрать ссылку «Подробная сверка», в окне «Выбора дат» задать необходимый период, нажать кнопку «Сформировать акт сверки».

3.7 Поставщик вправе устанавливать дополнительно иные платежи, связанные с приобретением Покупателем Товара, при условии предварительного уведомления и с согласия Покупателя.

4. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ТОВАРА, КАЧЕСТВО ТОВАРА

4.1. Поставка Товара по настоящему договору осуществляется путем доставки Товара силами Поставщика до места, указанного Покупателем при оформлении Заказа.

В случае если сторонами согласован самовывоз Товара Покупателем, Покупатель обязан забрать Товар со склада в течение семи календарных дней с момента оповещения Покупателя о приходе Товара на склад Поставщика.

4.2. Моментом поставки является момент передачи Товара Поставщиком уполномоченному представителю Покупателя либо первому перевозчику при вывозе Товара транспортной организацией, привлечённой Покупателем.

4.3. Товар считается принятым с момента подписания товарной накладной(УПД) уполномоченным представителем Покупателя.

4.4. Датой перехода права собственности на Товар считается дата фактической передачи Товара Покупателю или его полномочному представителю (грузополучателю), указанная в товарной накладной, подписанной полномочными представителями обеих Сторон и заверенная печатями Сторон. Риск случайной гибели, утраты, повреждения и/или порчи Товара несет собственник Товара.

4.5. Приемка Товара в части видимых недостатков, которые можно обнаружить путем осмотра Товара, производится Покупателем в момент получения Товара:

- при попозиционной приемке - по количеству, качеству, ассортименту и комплектности;
- при приемке тарными местами без вскрытия тары (упаковки) - по количеству и качеству мест;
- в случае выявления повреждения тарного места, приемка его должна осуществляться попозиционно.

При наличии расхождений Покупатель должен составить коммерческий акт при участии представителя Поставщика. В дальнейшем претензии по этим позициям, за исключением скрытых дефектов, не принимаются и не рассматриваются.

4.6. Покупатель вправе предъявить требования к Поставщику, связанные с недостатками Товара, находящегося внутри тарного места: по количеству и/или ассортименту, и/или качеству, и /или комплектности в части видимых недостатков, если недостатки обнаружены в течение 3(Трех) рабочих дней с даты получения Товара.

4.7. Приемка крупногабаритного Товара: кузовные элементы, номерные агрегаты, оптика, стекла, зеркала и радиаторы, осуществляется непосредственно в момент получения Товара Покупателем. При наличии расхождений Покупатель должен составить коммерческий акт при участии представителя Поставщика. В дальнейшем претензии по этим позициям, за исключением скрытых дефектов, не принимаются и не рассматриваются.

- 4.8. Поставщик обязуется одновременно с передачей Товара передать Покупателю все комплектующие товара, а также относящиеся к нему необходимые документы (счет-фактуру, товарную накладную либо УПД и иные документы, предусмотренные для передачи действующим законодательством РФ).

4. ЭКСПЕРЕСС-ДОСТАВКА

- 5.1. Услуга «Экспресс-доставки» является платной дополнительной услугой и оказывается на основании заявки от Покупателя, при наличии возможности ее оказания Поставщиком. Подача заявки возможно исключительно через личный кабинет Покупателя, в специальном разделе на официальном сайте Поставщика, указанного в п.1.4. настоящего Договора.
- 5.2. Получение услуги «Экспресс-доставки» возможно исключительно после ознакомления с Условиями данной услуги и безоговорочного принятия ее условий. Подача заявки на оказание услуги «Экспресс-доставки» Покупателю, подтверждает согласие Покупателя с ее Условиями.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

- 6.1. Качество Товара должно соответствовать стандартам производителя Товара.
- 6.2. В период действия установленного на Товар гарантийного срока Покупатель принимает на себя обязательства строго следовать инструкциям по эксплуатации Товара в случае, если таковые имеются.
- 6.3. Условия о порядке возврата и гарантии на Товар, определены в Гарантийной политике - Приложение № 1 к договору.
- 6.4. Условия о порядке возврата Товара с признаками б/у (бывший в употреблении), определены в Приложении № 2 к настоящему договору.
- 6.5. Условия возврата Товара по ТМ IBERIS и LARIOM регламентируются положениями Приложения № 3 к настоящему договору.
- 6.6. Все рекламации по Товару принимаются только путем оформления Обращения на официальном сайте, указанном в пункте 1.4. настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За просрочку исполнения обязательств по оплате Товара Покупатель обязан уплатить Поставщику пени в размере 0,1 % от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки исполнения обязательств.
- 7.2. За просрочку исполнения обязательств по поставке Товара Поставщик обязан уплатить Покупателю пени в размере 0,1 % от суммы не поставленного Товара за каждый день просрочки, при наличии вины Поставщика в задержке поставки Товара Покупателю.
- 7.3. При задержке сроков вывоза Товара Покупателем, за хранение взимается дополнительная плата в размере 0,5% стоимости соответствующих Товаров в сутки, при наличии вины Покупателя в такой задержке.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров.
- 8.2. Стороны договорились, что неурегулированные споры и разногласия рассматриваются в Арбитражном суде Нижегородской области, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. К отношениям между Покупателем и Поставщиком применяется законодательство Российской Федерации.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Условием регистрации на сайте Поставщика является заполнение обязательных реквизитов регистрационной формы, размещенной на сайте: www.ixora-auto.ru. Поставщик не несет ответственности за достоверность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 9.2. Оферта вступает в силу с даты размещения в сети Интернет по адресу: www.ixora-auto.ru и действует бессрочно до момента отзыва Оферты Поставщиком.
- 9.3. Поставщик оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любое время по своему усмотрению. В случае внесения Поставщиком изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по адресу: www.ixora-auto.ru, если иной срок дополнительно не определен при размещении. Покупатель соглашается и признает, что внесение изменений в условия оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор.
- 9.4. В случае отзыва Оферты Поставщиком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Поставщиком при отзыве Оферты. При этом все принятые обязательства Сторон подлежат полному исполнению вне зависимости от срока прекращения действия Оферты.
- 9.5. Во всем, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. При изменении наименования, адресов, банковских реквизитов или реорганизации Стороны обязаны информировать об этом друг друга в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления соответствующих изменений.
- 9.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603



Генеральный
директор
В.К. Волков

Приложение № 1
к оферте договора поставки № ОФ-1
от «19» июня 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ.
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

1.1. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара Поставщику, и является неотъемлемой частью оферты договора поставки (Приложение №1).

1.2. Гарантийный срок, предоставляемый Поставщиком на Товар, не менее 6 месяцев (шести) месяцев с момента установки Товара на автомобиль и не более 18 (восемнадцати) месяцев с момента поставки Товара Покупателю, если иное не предусмотрено гарантийной политикой производителя. С гарантийными политиками производителей можно ознакомиться пройдя по ссылке <https://ixora-auto.ru/Info/brends.html>.

1.3. Возврат приобретенного Товара производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.4. Возврат товара надлежащего качества, приобретенного Покупателем у Поставщика и обозначенного на сайте Поставщика как склад «IXORA» (с наличия), возможен в течении 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения товара и осуществляется в следующем порядке:

1.2.1. Возврат Товара в период с 0 по 21 календарный день с даты поставки – без уценки.

1.2.2. Возврат Товара в период с 22 по 30 календарный день с даты поставки – с уценкой 10% за счет Покупателя.

1.2.3. Возврат Товара в период с 31 по 45 календарный день с даты поставки – с уценкой 20% за счет Покупателя.

1.2.4. Возврат Товара в период с 46 по 60 календарный день с даты поставки – с уценкой 30% за счет Покупателя.

По истечении вышеуказанных сроков обратный выкуп/возврат невозможен.

Условия возврата Товара по ТМ IBERIS и LARIOM регламентируются положениями Приложения № 3.

1.5. Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.4 настоящего Положения являются:

- наличие на Товаре стикера Поставщика (фирменной наклейки с обозначением номера детали, наименованием Покупателя). Исключением является поставка нескольких единиц товара в групповой упаковке, на которую нанесен один стикер;
- отсутствие на Товаре следов установки или сопряжения с другими деталями, загрязнений и эксплуатации;
- полная комплектация Товара;
- целостность и чистота заводской упаковки Товара, отсутствие на товаре и упаковке посторонних надписей;
- отсутствие иных нарушений товарного вида и упаковки;

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.5 настоящего положения, - то возврат не проводится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.6. Возврату не подлежат следующие категории товаров (надлежащего качества):

- Стекла и зеркала;
- Авто лампы;
- Кузовные детали;
- Пластиковые детали;
- Хромированные, декоративные детали;
- Любые технические жидкости и масла;
- Сложные электромеханические изделия;
- Детали двигателя;
- Шины;
- Колесные диски;
- Аккумуляторные батареи.

1.7. Возврат Товар, заказанного со специально выделенных складов на сайте Поставщика (транзитные склады), по которым предусмотрена возможность возврата в ограниченный срок, производится только по предварительному согласованию с Поставщиком.

1.8. Покупатель не может отказаться от Товара, а также не может вернуть Поставщику Товар, заказанный со специально выделенных складов на сайте Поставщика (транзитные склады), отказ и возврат по которым, после заказа товара Покупателем, не возможен. Указанный Товар на сайте Поставщика маркируется пометкой «Возврат невозможен».

1.9. Покупатель несет полную ответственность за подбор и заказ Товара по программам и каталогам производителей Товара*. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером/артикулом Товара по каталогу определенного производителя.

1.10. В случае нарушения Поставщиком гарантированного срока доставки Товара, Покупатель имеет право отказаться от его приобретения написав запрос в специальном разделе на сайте Поставщика.

1.11. Стороны определили, что гарантированный срок доставки Товара - это срок поставки заказанного Покупателем товара до склада отгрузки Поставщика. При этом статус заказа в личном кабинете Покупателя устанавливается «к выдаче». Срок исчисляется в рабочих днях, начиная с рабочего дня, следующего за днем заказа товара Покупателем на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru.

1.12. Рабочие дни определяются на основании производственного календаря, утвержденного Правительством РФ и действующего на дату заказа Покупателя.

1.13. Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@ixora-auto.ru»
- личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru,
- переписка по почте заказным письмом.

Ответы Поставщика на запросы Покупателя в его «личном кабинете» на сайте компании автоматически дублируются сообщениями по электронной почте в адрес Покупателя, указанный им при регистрации. Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций (ICQ, Skype, и пр.), а так же устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.14. Согласованный возврат товара осуществляется силами Поставщика. В случае если Покупатель не планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.15. Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются.

1.16. При проведении возврата товара Поставщик выставляет корректировочную счет-фактуру. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, на основании Коммерческого акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком, подписанного уполномоченным лицом Покупателя в момент приемки Товара.

** Обращаем внимание на необходимость тщательного, скрупулёзного и документально обоснованного подбора необходимого Вам Товара, для чего просим Вас проверять номера подбора, VIN, марку автомобиля (его модификации), года выпуска, тип двигателя, оригинальных номеров и других параметров. Допущенные при подборе Товара ошибки относятся к ответственности Клиента и не являются основанием для обратного выкупа или замены ошибочно заказанных Товаров.*

** размещенные на сайте кросс – информация, описание товара, автокаталоги - являются справочной информацией для быстрого поиска, удобства подбора запчастей.*

ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.17. Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо через специальную форму, размещенную на сайте Поставщика (www.ixora-auto.ru) в «Личном кабинете» в разделе «История заказов» найти

нужный товар, который Покупатель возвращает Поставщику, и в разделе «Запрос на возврат» выбрать причину возврата товара:

- Брак, выявленный при получении Товара;
- Брак, выявленный после получения Товара;
- Пересорт;
- Отказ от Товара (ошибка заказа, кросса, подбора, каталога или отказ покупателя);
- Недостача (некомплект);
- Гарантированный срок поставки нарушен.

1.18. После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара.

- Заявка на возврат товара, с собственных складов IXORA (с наличия), рассматривается Поставщиком в течении 3-х (трех) рабочих дней, для типа "брак" - от 5-ти (пяти) рабочих дней, начиная с дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.
- Заявка на возврат товара, с выделенных складов (транзитные склады), рассматривается Поставщиком в течении 12-ти (двенадцати) рабочих дней, для типа "брак" - от 12-ти (двенадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.19. Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при отсутствии уведомления Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии положительного ответа Поставщика о возможности проведения возврата;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику.

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.20. Менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали. Если Покупатель не предоставляет запрашиваемую информацию в течении 2-х (двух) рабочих дней с даты получения запроса, менеджер по претензионной работе вправе проставить «отказ» по данному запросу.

1.21. После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

РАЗДЕЛ 2.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЯВНЫХ НЕДОСТАТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИЕМКИ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА»)

2.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара с явными недостатками. К явным относятся недостатки, которые могут быть обнаружены при обычном способе приемки (например, при осмотре товара).

2.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

2.3. Товары (в том числе кузовные детали), имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

- потертости, царапины и другие повреждения пластиковых и металлических кузовных деталей, предназначенных под покраску;
- недостатки всех иных видов Товаров, которые могут быть исправлены при дальнейшей установке на транспортное средство, не влияющие на потребительские свойства Товара.

В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится. В исключительных случаях по усмотрению Поставщика и по согласованию с ним возможно предоставление Покупателю скидки на отгруженный Товар либо на Товар в следующих (очередных) партиях.

2.4. При выявлении Покупателем случаев, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, Покупатель оформляет коммерческий акт и направляет его Поставщику путем составления запроса на сайте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения.

2.6. Запрос на возврат должен быть размещен Покупателем на сайте Поставщика не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки Товара, с обязательным приложением скан-копии коммерческого акта.

РАЗДЕЛ 3.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА»)

3.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе монтажа, наладки, использования или хранения товара.

3.2. В случае запроса на возврат товара по причине выявления скрытых недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный после получения Товара».

3.3 При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- Дефектовочный акт от авторизованной сервисной станции фирм-производителей автомобилей или запчастей, подписанный уполномоченными лицами организации по ремонту автомобилей, с обязательным указанием: выявленных дефектов детали, артикула детали, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля, даты оформления документа, печати организации.
- заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве, выданного авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данной детали работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, пробег автомобиля на момент установки детали.
- комплектация автомобиля: наличие кондиционера, ГУП, АБС и прочие данные, необходимые для уточнения соответствия Товара данному автомобилю.
- заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии).
- документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер).
- Сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).
- фотографии детали (чтобы был виден заводской номер, стикер поставщика/производителя).
- гарантийный талон (при наличии).

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

3.4 Товар может быть принят для проведения проверки качества. Срок проведения проверки 30 дней. В исключительных случаях срок может быть увеличен на необходимый для принятия решения по возврату. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию, для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения, Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка, и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

3.5 Поставщик не несет гарантийных обязательств, а Покупатель не вправе требовать их выполнения в случаях:

- ремонта или замены Товара (отдельных его частей) Покупателем или третьими лицами, не имеющими необходимой квалификации;
- неправильной эксплуатации, не проведения или несвоевременного проведения обслуживания Товара в авторизованной сервисной станции фирм-производителей автомобилей или запчастей;
- использование расходных материалов, не соответствующих требованиям производителя;
- переделки Товара или его частей;
- действий третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, а также в случаях иных недостатков, возникших не по вине Поставщика. Поставщик не отвечает за расходы по демонтажу или повторному монтажу Товара.

Дополнительные условия возврата «оригинального Товара».

3.6 Под «оригинальным Товаром» понимается Товар, выпущенный непосредственно производителем транспортного средства либо под его контролем с проставлением на Товар товарного знака (логотипа) данного транспортного средства, что подтверждается соответствующей упаковкой и иными графическими, документальными способами воспроизведения средств индивидуализации.

3.7 Если недостатки Товара выявились в процессе или после установки на транспортное средство, возврат «оригинального Товара» возможен исключительно в тех случаях, когда его установка на транспортное средство производилась авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей.

3.8 Возврату «оригинального Товара» должно предшествовать обращение конечного потребителя (которому Товар продан Покупателем) в авторизованную сервисную станцию фирм-производителей автомобилей или запчастей с целью выполнения данной сервисной станцией принятых на себя обязательств по гарантийному обслуживанию (ремонт детали, выдача заключения, иное).

3.9 До оформления возврата Покупатель обязан любыми доступными средствами обеспечить обращение конечного потребителя в авторизованную сервисную станцию фирм-производителей автомобилей или запчастей. Со своей стороны, Поставщик обязуется предоставить все необходимые документы для содействия Покупателю и конечному потребителю в обращении в авторизованную сервисную станцию фирм-производителей автомобилей или запчастей для исполнения последним гарантийных обязательств.

3.10 К возвращаемому Товару должны быть приложены документы, указанные в пункте 3.3. настоящего Положения, выданные авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей и подтверждающие заводской брак детали.

РАЗДЕЛ 4.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПЕРЕСОРТА, ОТКАЗА ОТ ТОВАРА, НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННОГО СРОКА ПОСТАВКИ, НЕДОВОЗ

4.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора в части пересортицы при поставке товара, нарушения гарантированного срока поставки товара, недовоза, а также случаи отказа Покупателя от товара по причинам: ошибка заказа, ошибки кросса, ошибка подбора или отказа конечного Покупателя.

4.2. В случае обнаружения ошибки вложения, пересорта, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 14-ти (четырнадцати) календарных дней с даты приемки товара, выбрав пункт «Пересорт».

4.3. В случае обнаружения недовоза, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав пункт «Недостача (некомплект)».

4.4. В случае запроса на возврат товара по причинам: ошибка заказа, ошибка кросса, ошибка каталога, ошибка подбора, отказ конечного покупателя, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав «Отказ от Товара».

4.5. В случае запроса на возврат товара по причине нарушения гарантированного срока поставки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав пункт «Нарушение срока поставки».

РАЗДЕЛ 5.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- затраты, связанные с установкой и/или снятием товара;
- затраты, связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара приобретенного у Поставщика;

5.2. Условия гарантии на запасные части не распространяются во всех нижеперечисленных случаях:

- механические повреждения, нормальный износ и естественное старение и разрушение лакокрасочного покрытия кузовных деталей, отделки, стеклянных и хромированных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования;
- повреждение деталей, обусловленное использованием автомобиля в гонках, ралли и других соревнованиях, неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля, модификация автомобиля или его частей, не одобренная изготовителем, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях;
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива) и смазочных материалов;
- повреждение детали вследствие аварии, актов вандализма и хищения;
- детали, установленные на автомобиль с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером (VIN) и/или номером шасси или с незаконно измененными показаниями счетчика пробега;
- детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации и обслуживания автомобиля;
- Незначительные шумы и вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование автомобиля в целом, и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации, незначительные запотевания в местах уплотнений.
- Коррозия элементов подвески, колесных дисков, тормозных дисков, тормозных колодок, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями;
- Заменённые не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочных комплектов (верхняя опора стойки типа «Макферсон»).
- Товар, реализуемый с уценкой.

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

Генеральный
директор
В.К. Волков



Приложение № 2
к оферте договора поставки № ОФ-1
от «19» июня 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО
ТОВАРА Б/У (бывшего в употреблении) ПОСТАВЩИКУ.**

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

1.22. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара с признаками б/у (бывшего в употреблении) Поставщику, и является неотъемлемой частью оферты договора поставки (Приложение №2).

1.23. Для целей настоящего Положения и оферты договора поставки под Товаром б/у (бывшем в употреблении) понимается Товар, изначально заказанный и приобретенный Покупателем как Товар бывший в употреблении (б/у).

1.24. На Товара с признаками б/у предоставляется срок 14 дней на проверку/установку с момента получения товара. Проверку исправности Товара произвести на станции технического обслуживания, путем установки на автомобиль.

1.25. На Товары с признаками б/у нанесены специальные отметки краской и/или идентификационные стикеры. При установке деталей на автомобиль запрещается смывать, уничтожать, снимать или частично повреждать эти отметки. В противном случае претензии по качеству запасных частей рассматриваться не будут, денежные средства не возвращаются.

1.26. Возврат Товара с признаками б/у производится Покупателем только после согласования с Поставщиком.

1.27. Возврат Товара с признаками б/у (далее Товар), приобретенного Покупателем у Поставщика, возможен в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания накладной и осуществляется в следующем порядке:

1.28. Условием возврата Покупателем товара, указанного в п. 1.6 настоящего Положения являются:

- наличие на Товаре стикера Поставщика.
- сохранность всех меток и ярлыков Поставщика;
- отсутствие следов вскрытия агрегатов;
- сохранения первоначального товарного вида.

Если после подтверждения возврата Поставщиком Покупатель отправляет Поставщику Товар, не соответствующий требованиям, указанным в п. 1.7 настоящего положения, - то возврат не проводится, доставка товара обратно Покупателю осуществляется собственными силами и за счет Покупателя.

1.29. В случае нарушения Поставщиком гарантированного срока доставки Товара, Покупатель имеет право отказаться от его приобретения написав запрос в специальном разделе на сайте Поставщика.

1.30. Стороны определили, что гарантированный срок доставки Товара - это срок получения заказанного товара Покупателем. Срок исчисляется в рабочих днях, с момента формирования заказа товара Покупателем на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru.

1.31. Рабочие дни определяются на основании производственного календаря, утвержденного Правительством РФ и действующего на дату заказа Покупателя.

1.32. Стороны определили, что средствами деловой переписки на тему возврата Товара между Поставщиком и Покупателем являются:

- корпоративная почта поставщика с доменным именем «@ixora-auto.ru»

- личный кабинет Покупателя на сайте Поставщика по адресу: www.ixora-auto.ru,
- переписка по почте заказным письмом.

Ответы Поставщика на запросы Покупателя в его «личном кабинете» на сайте компании автоматически дублируются сообщениями по электронной почте в адрес Покупателя, указанный им при регистрации. Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций (ICQ, Skype, и пр.), а также устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.33. Согласованный возврат товара осуществляется силами Поставщика. В случае если Покупатель не планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.34. Исправления в товарных накладных, а также их корректировки запрещаются.

1.35. При проведении возврата товара Поставщик выставляет корректировочную счет-фактуру. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, на основании Коммерческого акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком, подписанного уполномоченным лицом Покупателя в момент приемки Товара.

1.36. Покупатель несет полную ответственность за подбор и заказ Товара по программам и каталогам производителей Товара*. Обязательства Поставщика распространяются исключительно на поставку заказанного Покупателем Товара в соответствии с указанным им номером/артикулом Товара по каталогу определенного производителя.

* Обращаем внимание на необходимость тщательного, скрупулёзного и документально обоснованного подбора необходимого Вам Товара, для чего просим Вас проверять номера подбора, VIN, марку автомобиля (его модификации), года выпуска, тип двигателя, оригинальных номеров и других параметров. Допущенные при подборе Товара ошибки относятся к ответственности Клиента и не являются основанием для обратного выкупа или замены ошибочно заказанных Товаров.

* размещенные на сайте кросс – информация, описание товара, автокаталоги - являются справочной информацией для быстрого поиска, удобства подбора запчастей.

ПОРЯДОК СОГЛАСОВАНИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1.37. Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо через специальную форму, размещенную на сайте Поставщика (www.ixora-auto.ru) в «Личном кабинете» в разделе «История заказов» найти нужный товар, который Покупатель возвращает Поставщику, и в разделе «Запрос на возврат» выбрать причину возврата товара:

- Брак, выявленный при получении Товара;
- Брак, выявленный после получения Товара;
- Пересорт;
- Отказ от Товара (ошибка заказа, кросса, подбора, каталога или отказ покупателя);
- Недостача (некомплект);
- Гарантированный срок поставки нарушен.

1.38. После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара. Заявка на возврат рассматривается Поставщиком в течении 3-х (трех) рабочих дней, для типа "брак" - от 5-ти (пяти) рабочих дней, начиная с дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.39. Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при отсутствии уведомления Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии положительного ответа Поставщика о возможности проведения возврата;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику.

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.40. Менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали. Если Покупатель не предоставляет запрашиваемую информацию в течении 2-х (двух) рабочих дней с даты получения запроса, менеджер по претензионной работе вправе проставить «отказ» по данному запросу.

1.41. После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

РАЗДЕЛ 2.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПОСТАВЩИКУ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ЯВНЫХ НЕДОСТАТКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРИЕМКИ ПОКУПАТЕЛЕМ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТОВАРА»)

2.5. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о количестве, ассортименте, комплектности и качестве (в части явных недостатков) поставленного Товара:

- некомплектный товар;
- Товар с неоговоренными недостатками;
- товар не соответствующий наименованию заказанного товара.

2.6. В случае запроса на возврат товара по причине выявления недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный при получении Товара».

2.7. Товары (в том числе кузовные листовые детали), имеющие незначительные недостатки, исправляемые (устраняемые, восстанавливаемые) в ходе подготовки детали к установке на транспортное средство либо не влияющие на потребительские свойства Товара, возврату и/или обмену не подлежат и остаются у Покупателя. К числу таких недостатков, помимо прочего, относятся:

В указанных случаях возврат, обмен Товара, возврат денежных средств Покупателю не производится.

2.8. Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности и видимым (явным) недостаткам производится непосредственно в момент осмотра и передачи товара от Поставщика (представителя Поставщика) Покупателю до подписания товарной накладной.

2.9. При выявлении Покупателем случаев, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, Покупатель оформляет коммерческий акт и направляет его Поставщику путем составления запроса на сайте в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Положения.

2.6. Запрос на возврат должен быть размещен Покупателем на сайте Поставщика не позднее 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки Товара, с обязательным приложением скан-копии коммерческого акта.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ В НЕМ СКРЫТЫХ НЕДОСТАТКОВ (ПУНКТ «БРАК, ВЫЯВЛЕННЫЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА»)

3.11 Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора о качестве поставленного Товара в части скрытых недостатков. Скрытые недостатки - это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приемки, и они проявляются только в процессе монтажа, наладки, использования или хранения товара.

3.12 В случае запроса на возврат товара по причине выявления скрытых недостатков товара, выявленных в процессе его приемки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате, выбрав «Брак, выявленный после получения Товара».

3.13 При выявлении недостатка Товара в процессе эксплуатации возможность возврата Товара будет рассмотрена Поставщиком только при наличии следующих документов:

- Дефектовочный акт от авторизованной сервисной станции фирм-производителей автомобилей или запчастей, подписанный уполномоченными лицами организации по ремонту автомобилей, с обязательным указанием: выявленных дефектов детали, артикула детали, VIN-кода автомобиля, пробега автомобиля, даты оформления документа, печати организации.
- заказ-наряд на установку (монтаж) либо на замену данной детали на транспортном средстве, выданного авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии), выполненные в ходе установки данной детали работы и их стоимость, сопутствующие в обязательном порядке работы по замене сопряженных узлов и агрегатов, пробег автомобиля на момент установки детали.
- комплектация автомобиля: наличие кондиционера, ГУП, АБС и прочие данные, необходимые для уточнения соответствия Товара данному автомобилю.
- заказ-наряд на снятие детали (при повторном обращении) с транспортного средства, выданного авторизованной сервисной станцией фирм-производителей автомобилей или запчастей, в котором в обязательном порядке должны быть указаны следующие сведения: дата заказа-наряда, ФИО владельца автомобиля, марка автомобиля, государственный регистрационный знак (номер), тип двигателя, идентификационный номер автомобиля (VIN-код), номер шасси (при наличии).
- документ, подтверждающий оплату работ (чек, приходный кассовый ордер).
- Сертификат СТО с указанием перечня оказываемых услуг (при наличии).
- фотографии детали (чтобы был виден заводской номер, стикер поставщика/производителя).
- гарантийный талон (при наличии).

Отсутствие какого-либо из вышеуказанных документов, а равно их ненадлежащее, некорректное, противоречивое заполнение влечет за собой отказ в возврате Товара.

3.14 Товар может быть принят для проведения проверки качества. Срок проведения проверки 30 дней. В исключительных случаях срок может быть увеличен на необходимый для принятия решения по возврату. В случае возникновения между Сторонами спора относительно обнаруженных недостатков и причин их возникновения, Покупатель вправе обратиться в независимую экспертную организацию, для проведения независимой экспертизы Товара своими силами и за свой счёт. В случае принятия такого решения, Покупатель обязан сообщить, в какой экспертной организации будет проводиться экспертное исследование и уведомить Поставщика о дате, времени и месте проведения экспертизы не менее, чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения. Если в результате экспертизы будет установлено наличие недостатка, и будет установлено, что недостаток имеет производственный характер, то в таком случае, Поставщик принимает к рассмотрению заключение экспертной организации для принятия решения по обращению Покупателя.

3.15 Поставщик не несет гарантийных обязательств, а Покупатель не вправе требовать их выполнения в случаях:

- ремонта или замены Товара (отдельных его частей) Покупателем или третьими лицами, не имеющими необходимой квалификации;
- неправильной эксплуатации, не проведения или несвоевременного проведения обслуживания Товара в авторизованной сервисной станции фирм-производителей автомобилей или запчастей;

- использование расходных материалов, не соответствующих требованиям производителя;
- переделки Товара или его частей;
- действий третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, а также в случаях иных недостатков, возникших не по вине Поставщика. Поставщик не отвечает за расходы по демонтажу или повторному монтажу Товара.

3.16 При установке сложных агрегатов (двигатель, коробка передач, раздаточная коробка, редуктор) необходимо соблюдение следующих условий:

3.6.1. При замене двигателя должны быть установлены:

- новые сальники;
- прокладки;
- комплект ремня ГРМ;
- водяной насос;
- приводные ремни;
- масляный фильтр;
- воздушный фильтр;
- топливный фильтр.

3.6.2. При замене коробки передач должны быть установлены:

- новые сальники;
- прокладки;
- фильтр системы смазки КПП.

3.6.3. При замене раздаточной коробки или замене редуктора должны быть установлены новые сальники.

3.6.4. Во всех установленных сложных агрегатах должны быть заменены все технические жидкости

РАЗДЕЛ 4.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ ПЕРЕСОРТА, ОТКАЗА ОТ ТОВАРА, НАРУШЕНИЯ ГАРАНТИРОВАННОГО СРОКА ПОСТАВКИ, НЕДОВОЗ

4.1. Правила настоящего раздела распространяются на случаи нарушения Поставщиком условий договора в части пересортицы при поставке товара, нарушения гарантированного срока поставки товара, недовоза, а также случаи отказа Покупателя от товара по причинам: ошибка заказа, ошибки кросса, ошибка подбора или отказа конечного Покупателя.

4.2. В случае обнаружения ошибки вложения, пересорта, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) календарных дней с даты приемки товара, выбрав пункт «Пересорт».

4.3. В случае обнаружения недовоза, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав пункт «Недостача (некомплект)».

4.4. В случае запроса на возврат товара по причинам: ошибка заказа, ошибка кросса, ошибка каталога, ошибка подбора, отказ конечного покупателя, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав пункт «Отказ от Товара».

4.5. В случае запроса на возврат товара по причине нарушения гарантированного срока поставки, Покупатель может обратиться с заявлением о возврате в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты приемки, выбрав пункт «Нарушение срока поставки».

РАЗДЕЛ 5.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- затраты, связанные с установкой и/или снятием товара;
- затраты, связанные с нарушением сроков поставки товара Поставщиком;
- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара приобретенного у Поставщика;

5.2. Условия гарантии на запасные части не распространяются во всех нижеперечисленных случаях:

- механические повреждения, нормальный износ и естественное старение и разрушение лакокрасочного покрытия кузовных деталей, отделки, стеклянных и хромированных частей, вызванные нормальным износом или любым внешним воздействием, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования;
- повреждение деталей, обусловленное использованием автомобиля в гонках, ралли и других соревнованиях, неаккуратного вождения на неровностях дорог, сопряженного с ударными нагрузками на детали автомобиля, модификация автомобиля или его частей, не одобренная изготовителем, или по любому другому назначению, отличному от нормального использования в личных или коммерческих целях;
- Неисправности деталей, применяемых в топливной системе и в системе выпуска транспортного средства, вследствие использования некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина или несезонного дизельного топлива) и смазочных материалов;

- повреждение детали вследствие аварии, актов вандализма и хищения;
- детали, установленные на автомобиль с измененными, замененными или удаленными идентификационным номером (VIN) и/или номером шасси или с незаконно измененными показаниями счетчика пробега;
- детали, вышедшие из строя вследствие нарушения правил эксплуатации и обслуживания автомобиля;
- Незначительные шумы и вибрация, ухудшение регулировок, которые не влияют на качество, эффективность или функционирование автомобиля в целом, и которые проявляются только при определенных условиях или в необычных режимах эксплуатации, незначительные запотевания в местах уплотнений.
- Коррозия элементов подвески, колесных дисков, тормозных дисков, тормозных колодок, креплений агрегатов, других узлов и деталей, находящихся в непосредственном контакте с агрессивной окружающей средой (химическими веществами и кислотными дождями, частями дорожного покрытия: камни, песок, соль и т.п., в т.ч. внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения), пожаром, катастрофами в результате инженерной деятельности человека или его небрежности, а также стихийными бедствиями;
- Заменённые не в паре детали ходовой части автомобиля (пружины, амортизаторы, стойки стабилизатора); амортизаторы, замененные в количестве менее 2 (двух) штук на одну ось автомобиля и без замены защитных комплектов (отбойник плюс пыльник) и установочных комплектов (верхняя опора стойки типа «Макферсон»).

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

Генеральный
директор
В.К. Волков



**Приложение № 3
к офerte договора поставки № ОФ-1
от «19» июня 2020 г.**

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ПРИОБРЕТЁННОГО ТОВАРА ПОД ТОРГОВЫМИ МАРКАМИ IBERIS и LARIOMI ПОСТАВЩИКУ.

РАЗДЕЛ 1.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

1.42. Настоящее Положение определяет действия сторон по возврату Товара под торговыми марками IBERIS и LARIOMI Поставщику, и является неотъемлемой частью офerty договора поставки (Приложение №3).

1.43. Весь Товар под торговыми марками IBERIS и LARIOMI, приобретенный Покупателем у Поставщика, подлежит безусловному возврату независимо от причины и сроков подачи заявки на возврат.

1.3. Для оформления запроса на возврат Товара Покупателю необходимо через специальную форму, размещенную на сайте Поставщика (www.ixora-auto.ru) в «Личном кабинете» в разделе «История заказов» найти нужный товар, который Покупатель возвращает Поставщику, и в разделе «Запрос на возврат» выбрать причину возврата товара:

- Брак, выявленный при получении Товара.
- Брак, выявленный после получения Товара.
- Пересорт.
- Отказ от Товара (ошибка заказа, кросса, подбора, каталога или отказ покупателя).
- Гарантированный срок поставки нарушен.

К запросу на возврат Покупатель заполняет рекламационный акт (Приложение 1 к настоящему положению) и прикрепляет к оформленному запросу в «Личном кабинете».

1.4. После получения Поставщиком заявки на возврат Товара, в адрес Покупателя высылается подтверждение о рассмотрении возврата Товара. Заявка на возврат рассматривается Поставщиком в течении 3-х (трех) рабочих дней, для типа "брак" - от 5-ти (пяти) рабочих дней, начиная с дня, следующего за датой поступления заявки на возврат.

1.5. Поставщик не несет какой-либо ответственности за отправленный Покупателем в его адрес Товар, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Положения:

- при отсутствии уведомления Поставщика о необходимости возврата товара;
- при отсутствии положительного ответа Поставщика о возможности проведения возврата;
- произвольной отправке Товара Покупателем Поставщику.

Товар возвращенным не считается, а повторное получение отправленного Товара (если Товар прибыл на склад Поставщика) осуществляется и оплачивается Покупателем.

1.6. Менеджер по претензионной работе вправе запросить дополнительную информацию по возвращаемой детали. Если Покупатель не предоставляет запрашиваемую информацию в течении 2-х (двух) рабочих дней с даты получения запроса, менеджер по претензионной работе вправе проставить «отказ» по данному запросу.

1.7. После получения положительного ответа на запрос о возврате товара, деталь необходимо вернуть в сроки, указанные в ответе Поставщика на запрос Покупателя.

Ответы Поставщика на запросы Покупателя в его «личном кабинете» на сайте компании автоматически дублируются сообщениями по электронной почте в адрес Покупателя, указанный им при регистрации. Устные договоренности Сторон дублируются средствами деловой переписки. Переписка посредством иных электронных средств коммуникаций (ICQ, Skype, и пр.), а так же устные сообщения не могут являться подтверждением договоренностей по возвратам приобретенных деталей Поставщику.

1.8. Согласованный возврат товара осуществляется силами Поставщика. В случае если Покупатель не планирует приобретать следующую (очередную) партию Товара, то способ перевозки Товара от Покупателя Поставщику при возврате согласовывается сторонами дополнительно.

1.9. Исправления в товарных накладных, а так же их корректировки запрещаются.

1.10. При отказе покупателя от приемки части отгруженных товаров Поставщик выставляет корректировочную счет-фактуру на изменение стоимости данных товаров в связи с уточнением их количества. При этом корректировочные счета-фактуры выставляются Поставщиком, в частности, на основании ТОРГ-2 или Коммерческого акта о расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей, форма которого утверждена Поставщиком, подписанного уполномоченным лицом Покупателя в момент приемки Товара.

РАЗДЕЛ 2.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВОЗВРАТ ТОВАРА

2.1. Поставщик не несет ответственности и не компенсирует такие затраты Покупателя как:

- временные затраты, расход ГСМ, телефонные переговоры;
- повреждение товара и имущества Покупателя;
- другие коммерческие потери Покупателя связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара приобретенного у Поставщика;

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

**Генеральный
директор
В.К. Волков**



Приложение № 1
к Приложению № 3

**«Положение о порядке возврата приобретенного товара
под торговыми марками IBERIS и LARIOMI Поставщику»
Рекламационный лист**

Информация, указанная в данном документе необходима для обоснования причин несоответствия и передаче сведений о качестве поставщику (изготовителю). Конфиденциальность гарантируется.

ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ

Данные о товаре:

номер детали _____, наименование _____

номер партии _____, Устанавливалась на автомобиль: ДА НЕТ

(указан на упаковке и на самой детали, 2 латинские буквы и 3 цифры. Пример: WH108, TC105, SA103)

Причина возврата:

Описание выявленного недостатка в товаре
(Пожалуйста, опишите выявленный дефект товара, указание неисправности или указание после какого пробега деталь вышла из строя. Указание причины – «брак», «заводской дефект» и т.п. является недопустимым, т.к. не описывает характер неисправности детали):

ЗАПОЛНЯЕТСЯ В СЛУЧАЕ УСТАНОВКИ ДЕТАЛИ НА АВТОМОБИЛЬ

Дата продажи _____ / _____ / _____ /

Дата установки _____ / _____ / _____ /

Дата выявления недостатка _____ / _____ / _____ /

Пробег автомобиля на момент установки _____ км.

Пробег автомобиля при выявлении недостатка _____ км.

Марка тр. средства _____, год выпуска _____,

VIN _____,

Наличие механических повреждений и дефектов: да (указать причину) / нет .

При наличии сертификатов соответствия, заключения сервиса и результатов диагностики документы приложить к рекламационному листу. Отметка о наличии приложенных документов; да , нет

БАНКОВСКАЯ ГАРАНТИЯ

1. Покупатель в целях обеспечения исполнения своих денежных обязательств из Договора, обязуется в срок, не превышающий _____ (_____) дней с даты уведомления Поставщика, передать Поставщику оригинал Банковской гарантии, содержание которой должно быть предварительно согласовано с Поставщиком.

1.1. Банковская гарантия должна отвечать следующим требованиям:

- Банковская гарантия должна безотзывно обеспечивать исполнение обязательств Покупателя по оплате Поставщику стоимости полученного товара, исполнение обязательств Покупателя по оплате неустоек (пеней, штрафов), предусмотренных Договором и гражданским законодательством РФ;

- Сумма обязательств Банка (далее по тексту – Гарант) по банковской гарантии должна быть не менее _____ (_____) руб.;

- Банковская гарантия должна быть выдана без возможности ее отзыва (аннулирования) Покупателем или Гарантом;

- Гарант обязуется осуществить платеж по банковской гарантии в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования от Покупателя.

2. Срок действия Банковской гарантии не может превышать 1 (один) год с момента ее выдачи.

3. Покупатель предварительно (до получения банковской гарантии) должен согласовать с Поставщиком Гаранта.

4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента предоставления Покупателем оригинала Банковской гарантии, Поставщик осуществляет ее проверку. Если в результате проверки Поставщик не выявил никаких обстоятельств, препятствующих принятию Банковской гарантии, Банковская гарантия считается принятой Поставщиком.

5. Сумма лимита кредита, предусмотренного Договором, не может превышать сумму Банковской гарантии.

6. В срок не позднее, чем за 30 календарных дней до истечения срока действия Банковской гарантии Покупатель обязуется предоставить Поставщику оригинал Банковской гарантии, выданной на новый срок, и оформленной в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств, предусмотренных пунктами 1, 2, 6 настоящего Соглашения, поставка Товара Покупателю осуществляется Поставщиком на условиях 100% предоплаты.

8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, действуют условия Договора.

ПОСТАВЩИК:

ООО «ИКСОРА»

Адрес регистрации: 603159, г. Нижний Новгород, ул. Волжская набережная, д.20, кв.109

ИНН 5257140175 КПП 525701001

ОГРН 1135257005267 от 30.08.2013г.

Р/сч 40702810242000006403

Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород

Кор/сч 30101810900000000603

БИК 042202603

Генеральный
директор
В.К. Волков

