

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Иксора-Трейд»**

603157, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, д.34 А, ком.2.  
ИНН 5259155480, КПП: 525901001, ОГРН 1235200011903

17.12.2024 г.

по месту требования

**Уважаемый Покупатель!**

Настоящим письмом информируем Вас о выявлении серьезных несоответствий в партии продукции, а именно рычагов подвески RENAULT LOGAN, IBERIS, артикул: IB115056 (далее по тексту – Деталь, Товар), заявленному качеству.

Данная деталь является важным элементом подвески автомобиля, и, с учетом обнаруженных дефектов производственного характера, предполагаем, что могут возникнуть разного вида последствия при ее поломке в процессе эксплуатации автомобиля.

Учитывая серьезность проблемы и возможные последствия, ООО «ИКСОРА-ТРЕЙД» уведомляет Вас о проведении отзывной кампании по данной Детали.

В связи с обозначенной ситуацией ООО «ИКСОРА-ТРЕЙД» предлагает вернуть уплаченные за Деталь денежные средства (если Деталь не была установлена) или компенсировать стоимость снятия/установки бракованной Детали и стоимость самой Детали (если Деталь была установлена на автомобиль).

Также информируем о том, что производитель подтвердил выявление проблемы на своем производстве и гарантировал ее исправление в отношении качества рычагов подвески RENAULT LOGAN, IBERIS, артикул: IB115056 в дальнейшем.

Мы внимательны к качеству реализуемой продукции и стараемся находить оптимальные решения при возникновении подобных ситуаций.

ООО «ИКСОРА-ТРЕЙД» выражает надежду на понимание с Вашей стороны, а также на конструктивный подход к разрешению возникающих вопросов и дальнейшее сотрудничество.

С уважением,  
Генеральный директор ООО «Иксора-Трейд»

Трофимова О.В.

